

1 ORDINI

Ogni proposta d'Ordine si intende conclusa con l'Accettazione della stessa da parte di Si.Cop ETANCO S.r.l. alle condizioni espressamente di seguito indicate, e riportate anche sul sito Etanco www.etanco.it, che integrano le specifiche condizioni commerciali convenute con l'Acquirente. Condizioni difformi e/o aggiuntive sono valide se espressamente accettate per iscritto da Si.Cop ETANCO S.r.l. L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza e di accettare le nostre Condizioni Generali di Vendita, salvo obiezione scritta preventiva o concomitante all'invio della proposta d'Ordine.

2 ACCETTAZIONE

L'Acquirente all'atto della presentazione di una proposta d'Ordine a Si.Cop ETANCO S.r.l. dichiara espressamente di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti ETANCO ai sensi dell'Art. 1341 del c.c. (Codice Civile).

Le proposte d'Ordine sono vincolanti per il Cliente, ma non impegnano Si.Cop ETANCO S.r.l., che in caso di rifiuto ne darà comunicazione per iscritto entro 8 giorni.

3 DOCUMENTAZIONE TECNICA

Si.Cop ETANCO S.r.l. non risponde di eventuali errori di stampa, dati tecnici, disegni, riferimenti a pesi e misure e traduzioni di cui sui cataloghi e/o altro materiale tecnico e/o pubblicitario. La documentazione tecnica aggiornata all'ultima versione disponibile potrà essere richiesta dall'Acquirente all'indirizzo e-mail: commerciale@etanco.it da richiedere al momento dell'ordine.

4 MODALITÀ, TERMINE E LUOGO DELLA CONSEGNA

Imballo: gratuito se di tipo standard; fanno eccezione specifici imballaggi speciali su richiesta dell'Acquirente, che vengono addebitati al costo.

Per termine di consegna si intende la data di consegna della merce al vettore, o spedizioniere, in conformità al disposto dell'Art. 1510 c.c., è da ritenersi meramente indicativa, non essenziale e non costituisce alcuna obbligazione in capo a Si.Cop ETANCO S.r.l.

Nessuna responsabilità viene assunta o riconosciuta da Si.Cop ETANCO S.r.l., in caso di ritardata consegna, né potrà darsi luogo ad annullamento anche parziale dell'ordinazione da parte dell'Acquirente.

Salvo momentanee anomalie, i tempi medi di evasione risultano i seguenti:

- articoli disponibili nei magazzini di Si.Cop ETANCO S.r.l.: 4 giorni;
- per gli articoli non immediatamente disponibili le quantità e i tempi di consegna verranno concordati singolarmente. L'Acquirente dovrà ritirare la merce ordinata entro 10 giorni dalla messa a disposizione da parte di Si.Cop ETANCO S.r.l. o accettarne la consegna, se spedita.

Se tale termine non verrà rispettato, Si.Cop ETANCO S.r.l. si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto di vendita, con il diritto della richiesta di eventuali spese e danni.

5 SPEDIZIONE

Le spedizioni dirette in cantiere o destinate presso la sede dell'acquirente sono soggette a contributo, determinato da Si.Cop ETANCO S.r.l. in sede di offerta e saranno quantificate in funzione del peso, del volume e della tratta della spedizione e/o dell'utilizzo di particolari mezzi o attrezzature per la fase di consegna e scarico. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente.

Nel caso di vendita Franco Fabbrica (INCOTERMS 2010 = EXW) lo spedizioniere/vettore, si riterrà mandatario dell'Acquirente.

Nell'eventualità di modalità di resa particolari, le reciproche responsabilità sono disciplinate dagli "INCOTERMS 2010".

In tutti i casi, la spedizione deve essere effettuata da un vettore regolare.

All'atto dell'accettazione della consegna, in caso di ricevimento di colli o imballi danneggiati e/o mancanti, il destinatario deve apporre sul documento di trasporto dettagliata «riserva specifica» e segnalare per iscritto a Si.Cop ETANCO S.r.l., entro 5 giorni dal ricevimento della merce, ogni eventuale ammanco o danno rilevato tramite e-mail amministrazione@etanco.it.

6 PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo praticato è quello concordato ed indicato nella conferma d'ordine, o in assenza, nell'ordine. I prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Il listino può subire variazioni senza preavviso.

Si.Cop ETANCO S.r.l. informerà tempestivamente l'Acquirente in caso di un aumento imprevisto del prezzo tra il momento della conferma dell'ordine e il momento della consegna. Trascorsi 3 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione, il nuovo prezzo si intenderà accettato dall'Acquirente e Si.Cop ETANCO S.r.l. procederà con la spedizione dei Prodotti.

Forme ordinarie di pagamento riconosciute:

- RB 30 gg fine mese;
- RB 30/60 gg fine mese;
- RB 60 gg fine mese.

In conformità alla legge italiana per l'attuazione della direttiva UE 2000/35/CE, nel caso di ritardo o mancato pagamento, verranno applicati gli interessi di mora, nella misura del tasso di riferimento semestrale della Banca Centrale Europea, e relativa maggiorazione, oltre al risarcimento dei costi di recupero.

Ogni pagamento deve essere effettuato a Si.Cop ETANCO S.r.l. I pagamenti a terzi saranno considerati validi solo se preventivamente autorizzati e con Titoli non trasferibili intestati a Si.Cop ETANCO S.r.l.

Si.Cop ETANCO S.r.l. si riserva la facoltà, anche in caso di mancato pagamento di una sola rata alla scadenza convenuta, di sospendere tutti gli ordini e/o forniture in corso.

7 RESPONSABILITÀ E GARANZIE

Si.Cop ETANCO S.r.l. garantisce i propri prodotti esenti da difetti sia nei materiali di costruzione che nei processi di lavorazione effettuati. In caso di vizi comprovati ovvero accertata non conformità Si.Cop ETANCO S.r.l., qualora denunciata nei termini di cui all'art. 1495 c.c., provvederà al ritiro del prodotto e, a sua discrezione, alla sostituzione dello stesso ovvero all'accredito, nei termini comunicati dalla stessa Si.Cop ETANCO S.r.l. dispone di adeguata polizza assicurativa contro i rischi di responsabilità civile derivanti da vizi o difetti di produzione dei materiali forniti. Si.Cop ETANCO S.r.l. declina ogni responsabilità per danni a cose o persone dipendenti da uso improprio dei suoi prodotti. Si.Cop ETANCO S.r.l. declina ogni responsabilità sui prodotti utilizzati dall'Acquirente nonostante questi ne abbia riscontrato vizi e/o evidenti difetti di qualità.

La presentazione e la descrizione degli Articoli sui Cataloghi - Listini o sulle documentazioni pubblicitarie è puramente illustrativa e non costituisce alcuna obbligazione in capo a Si.Cop ETANCO S.r.l. in relazione all'esecuzione dell'Ordine. Si.Cop ETANCO S.r.l. si riserva il diritto di eseguire delle modifiche alla forma,

all'esecuzione o a qualsiasi caratteristica del prodotto, in funzione delle esigenze costruttive e/o applicative, in qualsiasi momento e senza preavviso. Relativamente a prodotti ad esecuzione speciale, sono ammesse tolleranze di fornitura nelle quantità e/o nel peso, entro il 10%.

8 CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

I beni forniti da Si.Cop ETANCO S.r.l. sono soggetti alla legislazione, ai regolamenti ed alle restrizioni sulle importazioni e le esportazioni previsti dalla normativa di riferimento della Repubblica Italiana, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America (U.S. import / export and international trade laws, regulations and restrictions), rubricati - nel loro complesso - come "Regolamento sulle Esportazioni" o "Export Regulations".

Ogni esportazione, trasferimento, ri-esportazione ovvero qualsiasi modalità di utilizzo dei beni forniti da Si.Cop ETANCO S.r.l. (sia nella loro forma originaria, sia nel caso in cui gli stessi siano oggetto di incorporazione in altri beni) verso Paesi diversi da quello in cui sono stati originariamente spediti ovvero il trasferimento degli stessi ad altro soggetto diverso dalla persona identificata nell'ordine d'acquisto, avverrà sotto la responsabilità esclusiva del solo soggetto che effettuerà tale esportazione, ri-esportazione, trasferimento e/o modalità di utilizzo.

Si.Cop ETANCO S.r.l. non potrà essere identificato quale esportatore in qualsivoglia documento o atto di esportazione/ri-esportazione in cui Si.Cop ETANCO S.r.l. non risulti, effettivamente, qualificabile come esportatore. Qualsiasi soggetto rivenda, trasferisca o in qualsiasi modo disponga i beni forniti da Si.Cop ETANCO S.r.l. dovrà ritenersi esclusivamente responsabile per il rispetto della normativa di riferimento per le esportazioni della Repubblica Italiana, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America.

9 RECLAMI E RESI

Eventuali reclami per difetti o mancanza di qualità dei prodotti devono pervenire a Si.Cop ETANCO S.r.l. per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento, da parte dell'Acquirente, della merce, a pena di decadenza. Il reclamo scritto dovrà essere indirizzato all'indirizzo e-mail: amministrazione@etanco.it

Resi di materiale non preventivamente autorizzati da Si.Cop ETANCO S.r.l., non saranno accettati e verranno respinti al mittente con spese a suo integrale carico. Nel caso in cui il vizio denunciato, per cui il reso era stato preventivamente accettato, dovesse rivelarsi insussistente, Si.Cop ETANCO S.r.l. addebiterà all'Acquirente i costi sostenuti per la gestione del reso di materiale conforme. I resi per cause non imputabili a Si.Cop ETANCO S.r.l. saranno assoggettati ad un contributo a parziale copertura delle spese di gestione per pratiche amministrative e di trasporto. I prodotti montati, colorati, personalizzati ed i prodotti chimici con data di scadenza, non saranno accettati in restituzione se conformi alle specifiche d'ordine. Si.Cop ETANCO S.r.l. si riserva, a sua discrezione, di procedere alla sostituzione o all'accredito di eventuale merce difettosa. Si.Cop ETANCO S.r.l. non accetta compensazioni dei propri crediti con debiti nei confronti dell'Acquirente.

10 DATI ANAGRAFICI

Ogni nuova anagrafica o variazione dei dati anagrafici dovrà essere comunicata dall'Acquirente per iscritto attraverso apposito modulo alla mail: amministrazione@etanco.it.

11 FORZA MAGGIORE

Costituisce "Forza Maggiore" il verificarsi di un evento o circostanza imprevisto e/o imprevedibile che impedisca a Si.Cop ETANCO S.r.l. di adempiere alle obbligazioni assunte con l'accettazione dell'Ordine, le quali dovranno ritenersi sospese e la stessa Si.Cop ETANCO S.r.l. sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità contrattuale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo devono intendersi quale "Forza maggiore" ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti eventi: (i) guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasioni, atti di un nemico straniero, estesa mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione, rivoluzione, forza militare o usurpazione di potere, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) restrizioni valutarie o agli scambi commerciali, embargo, sanzioni; (iv) atti dell'autorità, legittimi o illegittimi, osservanza di leggi o ordini governativi, norme, espropriazione, confisca di beni, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, pandemia, catastrofi naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, sospensione prolungata dei trasporti, telecomunicazioni o energia; (vii) conflitti sociali generalizzati, quali in particolare boicottaggio, sciopero e serrata, sciopero bianco, occupazione di fabbriche ed edifici.

Al verificarsi di un evento qualificabile quale "Forza Maggiore" Si.Cop ETANCO S.r.l. dovrà informare tempestivamente l'Acquirente. Ove l'effetto dell'impedimento o dell'evento invocato sia temporaneo, le conseguenze sopradette si produrranno solo nella misura in cui e fino a quando l'impedimento o l'evento invocati inibiscano l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte di Si.Cop ETANCO S.r.l.

Si.Cop ETANCO S.r.l. si obbliga altresì a informare tempestivamente l'Acquirente della cessazione della "Forza Maggiore" e indicherà nuovi termini per l'assolvimento delle proprie obbligazioni contrattuali.

Qualora la durata dell'impedimento invocato superi i 120 giorni l'Acquirente avrà la facoltà di risolvere il contratto inviando comunicazione scritta a Si.Cop ETANCO S.r.l..

11 PRIVACY

Si.Cop ETANCO S.r.l. utilizza -anche tramite collaborazioni esterne- i dati qualificati come personali dall'Acquirente, esclusivamente per le finalità connesse agli obblighi contrattuali ed alle normative amministrative e contabili, anche quando tali dati vengono comunicati a terzi.

Le modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate sono nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy GDPR 679/16.

12 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia che possa insorgere in connessione all'esecuzione, interpretazione e/o cessazione della rapporto tra Si.Cop ETANCO S.r.l. e l'Acquirente sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Milano.

Tutti i diritti riservati.

Questo catalogo è di proprietà esclusiva di Si.Cop ETANCO S.r.l. e non può essere copiato, modificato o pubblicato, anche parzialmente, senza esplicita autorizzazione. Qualsiasi violazione sarà perseguita secondo la legge. Le immagini sono a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere esattamente al prodotto reale. I disegni sono indicativi e illustrano l'uso del prodotto. Per una corretta installazione consultare le schede tecniche facendone richiesta a commerciale@etanco.it.

Si.Cop ETANCO S.r.l. è costantemente impegnata nello sviluppo del prodotto e si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche senza preavviso.

In caso di traduzioni, i documenti ufficiali di riferimento sono quelli in lingua italiana. Si.Cop ETANCO S.r.l. non è responsabile per eventuali errori di stampa.